

1. Menadžment proces se sastoji od 4 osnovne aktivnosti:

- planiranja
- organizovanja
- liderstva (vođstva)
- kontrole

2. Planiranje

Planiranje je aktivnost menadžment procesa u kojoj se donose odluke o ciljevima organizacije i u kojoj se smišljaju akcije neophodne za ostvarivanje tih ciljeva. Te odluke baziraju se na prošlom iskustvu, znanju, trenutnoj situaciji u kojoj se organizacija nalazi, kao i društvenom okruženju organizacije.

3. Koja 2 nivoa posmatranja menadžmenta razvija Draker?

To su menadžment bilo koje organizacije i menadžment privredne organizacije.

Menadžment bilo koje organizacije podrazumeva državu, njenu administraciju, vojsku, crkve, škole... Menadžment privrednih organizacija podrazumeva upravljanje preduzećima u privrednoj sferi i on se razlikuje od menadžmenta neprivrednih delatnosti (ostvaruju se finansijski i poslovni rezultati).

4. Prema Votsonu menadžment se može posmatrati kao

umetnost, politika, magija, nauka i profesija.

5. Čijim radovima započinje naučno upravljanje?

Frederika Tejlora i Anri Fejoa.

6. Tejlor je svoju teoriju zasnivao na 4 principa:

1. Razvijanje i primena novih naučnih metoda u proučavanju, planiranju i obavljanju radnih aktivnosti umesto iskustvenih metoda.
2. Insistiranje na primeni naučnih metoda pri realizaciji određenog posla, umesto radnikovih iskustvenih.
3. Selekcija i obučavanje radnika za rad na određenim poslovima.
4. Podela rada i specijalizacija u cilju povećanja efikasnosti.

7. Fajolovih 14 principa menadžmenta

1. Podela rada
2. Autoritet
3. Disciplinarnost
4. Jedinstvo komandovanja
5. Jedinstvo upravljanja
6. Podređivanje individualnog interesa opštem dobru
7. Nagrađivanje osoblja
8. Centralizacija
9. Hijerarhija
10. Red (materijalni i socijalni)
11. Pravičnost i blagonaklonost
12. Stalnost zaposlenja
13. Inicijativa
14. Timski duh

8. Veber je razlikovao 3 tipa autoriteta:

1. racionalno-pravni vođa
2. tradicionalni vođa
3. harizmatični vođa.

9. Teorija međuljudskih odnosa

Proučavanjem teorije međuljudskih odnosa bavila se škola međuljudskih odnosa. Škola međuljudskih odnosa polazi od osnovne pretpostavke da su ljudi društvena bića, i da

rad u organizaciji podrazumeva usmeravanje ljudi i odnosa između njih, kako je to isticao Elton Mayo. Ova škola je u literaturi poznata po Hotornskom eksperimentu, međutim, utvrđeno je da porast učinka treba povezati sa ljudskim faktorom, kao i da su ljudska osećanja mnogo važnija od drugih faktora jer svaki radnik ima potrebu da pronađe sredinu kojoj bi pripadao. U suprotnom dolazi do frustracija, umora i monotonije. Posebno se ističu oni motivacioni faktori koji se odnose na odnos rukovodilaca prema zaposlenima. Pored Elton Mayo, razvoju škole međuljudskih odnosa su doprineli i mnogi drugi, između ostalih i Hugo Munsterberg, osnivač industrijske psihologije, koji je smatrao da psiholozi treba da proučavaju posao i da pronalaze ljude koji najviše odgovaraju za određeni posao. Tu je i Oliver Sheldon – koji je rekao da biznis ima dušu i da menadžment mora da ima društvenu odgovornost.

10. Prvi tragovi menadžmenta

Menadžment vuče korene još od nastanka ljudskog društva, kada je prvobitni čovek u neprekidnoj borbi sa prirodom morao svoj rad da isplanira i organizuje prvo intuitivno, a zatim poučen iskustvom, kako bi što efikasnije obavio posao. Zato se tvrdi da je upravljanje staro kao i ljudska civilizacija. Među najstarije primere upravljanja spada izgradnja piramida u Egiptu, a upravljanje se spominje kao primer i u Hamurabijevom zakoniku.

11. Hotorn efekat

Pokret ljudskih odnosa je proistekao iz serije eksperimenata - Hotorn studije, kojima se vršilo istraživanje veze između stepena osvetljenja na radnom mestu i produktivnosti radnika. Neki od eksperimenata su pokazali: da bolje osvetljenje doprinosi produktivnosti rada, da samostalno biranje pauza dovodi do povećanja učinka rada i da zaposleni rade više ako veruju da rukovodstvo brine o njihovoj dobrobiti.

12. Ko je definisao svoju hijerarhiju ljudskih potreba?

Abraham Maslov, vođen istraživanjima Henrija Mareja.

13. Za koga se vezuje nastanak menadžmenta kao nauke?

Nastanak menadžmenta kao nauke vezuje se za Henrija Touna, koji je 1886. izneo predlog da se menadžment prizna kao posebno područje istraživanja, smatrajući da u USA ima mnogo dobrih inženjera, ali malo dobrih menadžera. Zbog toga je zagovarao ideju o nastanku menadžmenta koji će objediniti poslove i inženjera i biznismena.